

Web 予約決済代行会社「メタップスペイメント」における 不正アクセスによる情報流出流出の可能性に関するお詫びとお知らせ

2022年03月23日

平素はゆるり乃湯をご愛顧いただき誠にありがとうございます。

この度、ゆるり乃湯 Web 予約のオンライン決済で利用している決済代行会社メタップスペイメント社に対し不正アクセスが行われ、お客様情報流出の可能性があると判明いたしました。

お客様にはご迷惑、ご不安をおかけいたしましたこと、お詫び申し上げます。

なお、メタップスペイメント社はすでに流出原因の防止や排除等の対策を完了し、第三者調査機関による安全性確認も終了しており、現在の Web 予約決済は本件の対象となった方式とは異なる方式となっております。

本件に関するお問い合わせにつきましては、下記のメタップスペイメント社お客様電話相談窓口にて承っておりますので、何卒よろしくお願ひ申し上げます。

源泉かけ流し ゆるり乃湯
(運営元：株式会社イシタケ開発)

対象

流出懸念対象となるお客様	2021年10月14日～2022年1月25日に新規決済・カード登録を行った方
流出懸念対象となる情報	クレジットカード情報（カード番号・有効期限・セキュリティコード）

※上記期間前に購入した月額プランの課金や上記期間前の決済に対するキャンセルは含まれません。

お客様へのお願い事項

クレジットカードのご利用明細書に身に覚えのない請求項目がないか、今一度ご確認をお願いいたします。万が一、身に覚えのない請求項目の記載があった場合は、カード会社にお問い合わせください。

カード会社へお問い合わせの際は、スムーズなお手続きのため、「メタップスペイメント不正アクセスの件」である旨をお伝えください。

メタップスペイメント社の専用電話窓口のご案内

本件に関し、ご不明な点がございましたら、以下メタップスペイメント社の電話窓口までお問い合わせいただけますようお願いいたします。

<メタップスペイメント お客様電話相談窓口>

・受付時間：9:00～21:00（土日祝日も受付）

・電話番号：0120-816620（フリーダイヤル）

本件の詳細および続報確認

本件の詳細および続報についてはメタップスペイメント社の HP をご参照ください。

<https://www.metaps-payment.com/>